

Vertrouwelijkheid & privacy

Het waarborgen van de vertrouwelijkheid en privacy, van zowel onze klanten als hun medewerkers die meedoen aan onze enquêtes, speelt bij onze manier van werken een fundamentele rol. U kunt ervan uitgaan dat alle informatie die wij in handen krijgen als zeer vertrouwelijk behandeld wordt, behalve in die gevallen waarin wij aangeven dat dit niet zo is.

Op het moment dat we een enquête afsluiten, wordt iedere persoonlijke identificatie die individuele gegevens verbindt met een individuele medewerker verwijderd en worden de verzonden gegevens geheel geanonimiseerd. Tijdens de enquête worden de door respondenten verstrekte e-mailadressen voor slechts twee doeleinden opgeslagen: om een gedeeltelijk ingevulde vragenlijst te bewaren met de mogelijkheid deze later af te maken, en om te bepalen of een vragenlijst al een keer verzonden is. Daarna bewaren we de e-mailadressen niet meer en gebruiken we ze ook niet voor andere doeleinden.

Klanten kunnen hun gegevens filteren. Deze filters zijn gebaseerd op de gegevens die medewerkers verstrekt hebben, zoals afdeling, leeftijdsgroep of anciënniteit. Om de anonimiteit van de respondenten te beschermen, kan niet verder gefilterd worden dan tot een niveau van tenminste vijf individuen.

Alle individuele antwoorden behouden we als anonieme gegevens. Ze worden in gebundelde vorm opgenomen in de database van Leesman, zodat ze in de toekomst gebruikt kunnen worden voor projectvergelijking en benchmarks op branche-, regio- en wereldniveau. Via deze gebundelde data kunnen nooit losse antwoorden of onderzoeksresultaten herleid worden tot een individu in een organisatie. Net zoals bij de demografische gegevens van medewerkers, zijn projectvergelijkingen op basis van branche, locatie of type gebouw alleen mogelijk als de omvang van een selectie voldoende is om de anonimiteit van de informatie van klanten te garanderen.

Op grond van de Data Protection Act van 2018 is elke organisatie die persoonlijke gegevens verwerkt verplicht zich te registreren van het Information Commissioner's Office voor het Verenigd Koninkrijk.

ICO-registratienummer: Z2550906.